

## ИНТЕРНЕТ-ФОРУМ «УКРАИНСКОЙ ПРАВДЫ» КАК ВИРТУАЛЬНОЕ СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО

**Шкребец Сергей Михайлович** – старший преподаватель кафедры методов социологических исследований Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина

*У статті розглядається феномен віртуальних мережеских спільнот, їхні риси, різновиди, роль у суспільстві. Зроблено висновок, що віртуальні мережескі спільноти є формою самоорганізації громадянського суспільства та можливим інструментом взаємодії між владою та громадянським суспільством, полегшують комунікацію і інтеграцію між представниками різноманітних соціальних груп.*

*The paper is devoted to the phenomenon of network community, its features, types and social role. The conclusion is made that network community is a type of civil society's self-organization and a possible way of interaction among power and civil society, it also facilitates communication between members of different social groups and their integration.*

**Ключевые слова:** виртуальное сетевое сообщество, сеть Интернет, Интернет-форум, виртуальная коммуникация.

Актуальность изучения виртуальных сетевых сообществ обусловлена тем, что их численность в Украине и других странах мира продолжает неуклонно возрастать, но в то же время изучение виртуальных сетевых сообществ в социальных науках началось относительно недавно, и они остаются малоисследованными. Большое значение при изучении виртуальных сетевых сообществ имеет вопрос, каким образом происходящие в них процессы могут влиять на социальную реальность, следовательно, к каким социальным последствиям может привести их распространение. Чтобы ответить на этот вопрос, необходимо знать свойства и характеристики виртуальных сетевых сообществ.

Подробное изучение виртуальных сетевых сообществ в социологии началось во второй половине 1990-х годов. Они исследовались в работах таких ученых, как М.Кастельс, Г.Рейнгол, А.Беншоп, Р.Хамман, Д.Уэст и др., на постсоветском пространстве виртуальные сетевые сообщества изучали С.Паринов, С.Коноплицкий, Н.Тальнишних, С.Кремлева, Е.Журавлева и др. Анализ научной литературы по данной проблематике показал, что в большинстве работ рассматриваются психологические аспекты виртуального общения и Интернет-зависимости, а вопросам свойств виртуальных сетевых сообществ как таковых и их социальной роли уделяется значительно меньше внимания.

Целью этой статьи является изучение основных свойств виртуальных сетевых сообществ на примере форума Интернет-сайта «Украинская правда» (<http://www.pravda.com.ua>). Этот форум является одним из наиболее известных и популярных в Украине сообществ подобного типа. Под виртуальным сетевым сообществом здесь имеется в виду группа людей, общающихся между собой в виртуальном пространстве и связанных общими целями и интересами. Эти сообщества складываются из контингента посетителей определенных тематических Интернет-сайтов.

Виртуальные сетевые сообщества можно типологизировать по различным критериям. Так, они могут формироваться в разных средах общения. По степени интерактивности коммуникаций выделяют более интерактивные среды общения (например, чаты) и менее интерактивные (например, e-mail) – в первых общение происходит в реальном времени, во вторых временной промежуток между двумя сообщениями может быть сколько угодно большим. По количеству участников, вовлеченных в коммуникативный процесс, выделяют диалоговую коммуникацию (электронная почта, ICQ), полилоговую коммуникацию (конференции, чаты) и однонаправленную коммуникацию (объявления, реклама, отзывы и т.п.) [1]. В рамках этих типологий Интернет-форум является полилоговой коммуникацией, уровень интерактивности которой может значительно колебаться в зависимости от количества посетителей форума. Так, на форуме «Украинской правды» вследствие стабильно большого числа посетителей (в дневные часы на нем, как правило, находятся одновременно несколько сотен участников) общение происходит почти в режиме чата.

Также виртуальные сетевые сообщества могут создаваться целенаправленно или возникать стихийно. Первые, как правило, более устойчивы, так как их создатели различными способами удерживают пользователей вокруг информационного ресурса (постоянное обновление контента, бесплатный доступ в сеть, конкурсы, подарки и т. п.). В стихийно созданных сообществах устойчивость во многом зависит от энтузиазма как создателей Интернет-ресурса, так и «лидеров мнений» группы [2]. ФУП

(форум «Украинской правды») относится к первому типу сообществ – в частности, в издании «Украинская правда» регулярно появляются новые статьи, которые предлагается обсудить на форуме, форум иногда преобразовывается – добавляются новые подразделы форума, убираются устаревшие и т.д.

Виртуальные сетевые сообщества можно разделить на сформировавшиеся в реальности (они служат в качестве дополнительного средства для успешного функционирования уже сложившейся группы), и сложившиеся непосредственно в процессе Интернет-общения. По данной классификации сообщество ФУП относится к сообществам второго типа, так как эта группа сформировалась уже после организации форума издания «Украинская правда». Большинство участников форума знакомятся друг с другом непосредственно в сети Интернет, на нем общаются участники из разных регионов Украины и из других стран.

Процесс общения в виртуальных сетевых сообществах имеет определенную специфику. К признакам, характеризующим общение в рамках Интернет-форума, относится то, что в сетевой дискуссии может принять участие любой желающий, который пройдет процедуру регистрации, но зачастую и этого не требуется. В отличие от общения в реальном времени, у участников дискуссии есть возможность обдумать чужие реплики, подготовить и (при желании) отредактировать свои; благодаря поисковым системам предоставляются очень широкие возможности для поиска необходимой в общении информации.

Как правило, Интернет-форумы используются для того, чтобы обсудить предложенные на сайте материалы. Однако практика показывает, что очень редко общение в специализированных сообществах ограничивается заявленными вопросами. Распространенным способом выхода из этой ситуации является создание форумных подразделов, где его участники могут обсуждать вопросы, напрямую не связанные с основной тематикой.

К основным проблемам, которые являются предметом дискуссий на Интернет-форуме, помимо его основной тематики, по мнению Н.Чеботаревой, относятся:

1. обсуждение глобальных бытийных вопросов (в т.ч. религиозных, философских, экзистенциальных);
2. обсуждение психологических проблем реального общения;
3. агрессивное «выяснение отношений» между участниками форума;
4. скрытая и открытая реклама товаров и услуг [1].

На мой взгляд, этот перечень является далеко не полным, поскольку форумная дискуссия также может касаться различных увлечений (музыка, кино, автомобили), практических советов и прочих повседневных проблем, которые не ограничиваются проблемами реального общения, рассказов участников форума о произошедших с ними в реальности либо вымышленных событиях, творчества участников форума (стихи, проза и др.), юмора. Так, среди подфорумов, отделившихся от политического форума «Клуб ФУП», можно назвать «Автофорум» (форум об автомобилях), форумы «ФОТО», «Економіка», «Вільне спілкування».

Сплочение членов виртуального сетевого сообщества происходит в специфических формах. Часто строятся своеобразные виртуальные расширенные семьи - эта игра в семью может быть достаточно стабильна во времени и продолжаться на протяжении всего времени существования сообщества, пополняясь новыми участниками [3]. Это наблюдение подтверждается и на ФУП – там существует группа пользователей-женщин, называющих себя «сестры» [4].

Идентичность человека в виртуальных сетевых сообществах, по крайней мере, на первоначальном этапе их существования, часто сводится к эфемерным условным знакам, вроде прозвища («ник» от англ. «nickname») или пиктограммы («аватары»). Явление, которое в этих случаях наблюдается, можно обозначить термином «игровая идентичность»: индивиды не строго следуют определенным культурным образцам и традициям, а свободно меняют их, подобно маскам, в зависимости от конкретной коммуникативной ситуации [5]. Участники форума могут иметь несколько прозвищ-ников, через которые они по-разному себя репрезентируют.

С ростом сплоченности группы возрастает количество участников форума, которые сообщают другим участникам настоящие данные о себе. Именно раскрытие реальных данных во многом позволяет перевести коммуникативные взаимодействия на более высокий уровень, способствует сплочению участников сообщества. Показателем сплоченности сообщества можно назвать встречи членов сетевого сообщества в реальности. Участники ФУП тоже организовывали встречи между общающимися на форуме, в том числе встречи участников форума из разных регионов [6, 7]. При этом встречи не ограничивались сторонниками одних и тех же политических течений – это показывает, что для сплочения виртуального сетевого сообщества не обязательно наличие общих для всех ценностных ориентаций.

Сетевые сообщества необходимо отличать от сетевых социальных агрегатов, поскольку обязательной их характеристикой является осознание своей общности [2]. Об осознании своей общности среди участников форума УП говорит наличие самоназвания («фупчане», «фупчегги»), большое количество тем, в которых участники ФУП обсуждают себя и свой форум, предлагают организовать на основе участников форума политическую силу [8, 9, 10, 11].

Особенностью общения на форуме «Украинской правды», которая позволяет говорить о его участниках как о сформировавшейся группе, является наличие специфических только для этого форума слов и выражений. К ним относятся прозвища политиков, политических партий, их сторонников («юльки» – сторонники «Блока Юлии Тимошенко», «нульки» – сторонники «Нашей Украины»), понятия, отражающие специфику форума («фупиться» – общаться на форуме «Украинской правды», «бригадный» – человек, получающий от каких-либо политических сил деньги за размещение на форуме определенной информации).

Мнение о существовании на ФУП «бригадных» ников очень распространено среди участников этого форума. Поэтому особенностью общения именно на данном форуме, объединяющей сторонников разных политических течений, является недоверие к никам с недавним сроком регистрации и небольшим количеством сообщений – их подозревают в причастности к «бригадным».

В формировании и развитии виртуальных сетевых сообществ выделяется ряд закономерностей. После того, как постоянные посетители того или иного сайта уже сформировали определенную социальную группу, расширение её состава может происходить двумя путями – экстенсивным и интенсивным. Экстенсивный путь подразумевает постоянное привлечение новых пользователей, а интенсивный предусматривает увеличение времени, которое пользователи проводят во взаимодействиях, следовательно, чаще принимают участие в жизни виртуального коллектива [2].

Как правило, сначала Интернет-пользователи приходят на тот или иной сайт в поисках необходимой им информации. Какие же мотивы стимулируют их заинтересованность в общении с другими участниками сообщества? Существует предположение, что пользователи, ориентированные на решение практических проблем, рассматривают вступление в виртуальное сетевое сообщество как возможность находиться в информационной среде вместе с теми, кто компетентен в соответствующей проблематике [2].

Основываясь на наблюдениях над форумом «Украинской правды», можно выдвинуть еще ряд возможных мотиваций участия индивида в сетевом сообществе – потребность в общении и стремление избежать одиночества, желание узнавать новости с комментариями от единомышленников, возможность анонимно высказать то, что сложно высказать в реальном общении.

С.Кремлева считает, что для успешного функционирования сетевого сообщества необходимо вкладывать в него большой объем времени и сил; нужно, чтобы ему уделялось необходимое внимание, так как это сообщество должно привлекать людей; сетевые сообщества должны безоговорочно быть сфокусированы на нуждах своих членов, а не на нуждах спонсоров и рекламодателей; контроль над членами сообщества не должен быть слишком сильным; необходимо формирование общего духа, убеждения, что «нет никого умнее нас, всех вместе взятых» [4]. На мой взгляд, к этому перечню нужно добавить то, что контроль над членами сообщества должен быть и не очень сильным, и не очень слабым. Отсутствие должного уровня контроля снижает уровень общения, что в свою очередь может вызвать потерю интереса членов сообщества.

Практически равные возможности индивидов вступить в виртуальное сетевое сообщество способствуют усилению коммуникации и интеграции между представителями различных социальных групп, которые вряд ли могли взаимодействовать вне виртуальной действительности.

В результате такого свойства виртуальной коммуникации, как ее анонимность, и того, что практически любой желающий может участвовать в жизни виртуального сетевого сообщества, стихийно возникающие виртуальные сообщества могут выступать как форма самоорганизации гражданского общества. Примером такой самоорганизации на форуме «Украинской правды» является акция протеста «Достали!» (которая состоялась 22 декабря 2008 года в Киеве), организаторы которой были активными участниками форума, при этом не только посвящали в свои планы других участников форума, но и обсуждали проведение акции [12, 13].

По мнению общающихся на ФУП, его роль в украинской политике заключается в том, что, с одной стороны, многие партии с помощью «бригадных» изучают реакцию определенной категории населения на действия и высказывания политиков, на различные идеи политтехнологов, а также проводят на форуме агитацию, с другой стороны, они заимствуют появившиеся в процессе форумного общения идеи и высказывания. С похожими целями форум используют журналисты, с той разницей, что они изучают реакцию виртуального сообщества на собственные высказывания и идеи и обычно не проводят агитации. Таким образом, ФУП выступает для работников штабов политических партий и журналистов как своеобразная бесплатная виртуальная фокус-группа [14].

Мнение участников ФУП об интересе политических сил к их форуму частично подтверждается тем, что на нем зарегистрирован ряд людей, известных в украинской политике и в обществе в целом, которые не скрывают своего реального имени. Кроме того, ряд политиков высшего эшелона (таких как Ю.Ехануров [15], Ю.Луценко [16]) публично выражали интерес к сайту «Украинской правды» и находящемуся на нем форуму.

Таким образом, анализ феномена виртуальных сетевых сообществ, их свойств, разновидностей, социальной роли показал, что виртуальные сетевые сообщества можно назвать одной из форм самоорганизации гражданского общества. Кроме того, они могут быть каналом взаимодействия между властью и гражданским обществом. Как специфическая форма социальной структуры, виртуальные сетевые сообщества способствуют коммуникации и интеграции между представителями различных социальных групп.

#### **Литература:**

1. Чеботарева Н. Интернет-форум как виртуальный аналог психодинамической группы. – Доступно на <http://psynet.by.ru/texts/chebot.htm>.
2. Бондаренко С. Жили они долго?! и... Жизнь виртуальных сообществ. – Доступно на <http://offline.computerra.ru/2004/529/32074>
3. Кремлева С. Сетевые сообщества. – Доступно на <http://www.follow.ru/psychology/article22.html>
4. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?7,203497312>
5. Журавлева Е. Основные категории пользователей среды сети Интернет – Доступно на [http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/183975.html#\\_edn42](http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/183975.html#_edn42)
6. <http://fup.in.ua/read.php?102,201114264>
7. <http://fup.in.ua/read.php?102,201418093>
8. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?2,203969627>
9. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?2,203517992>
10. <http://fup.in.ua/read.php?2,2375407>
11. <http://fup.in.ua/read.php?2,3306019>
12. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?2,204147984>
13. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?2,204141886>
14. <http://forum.pravda.com.ua/read.php?2,203486804>
15. <http://www.pravda.com.ua/news/2008/10/2/82214.htm>
16. <http://obozrevatel.com/news/2006/5/19/113509.htm>
17. Коноплицкий С. Сетевые общества как объект социологического анализа // Социология: теория, методы, маркетинг. – 2004. - №3. – С.167-178.